

## **АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

### **1. Прояснение конфликтной ситуации**

Сначала родитель выслушивает ребенка, уточняет, в чём состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и так далее. Делает он это в стиле активного прислушивания, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого родитель говорит о своём желании или проблеме, используя форму «Я-сообщения». Например: *«Знаешь, я очень ждала этой передачи»* (вместо: *«Ты что, не знаешь, что я смотрю её каждый день?!»*).

### **2. Сбор предложений**

Этот этап начинается с вопросов *«Как же нам быть?»*, *«Что же нам придумать?»* или *«Как нам поступить?»*. После этого надо обязательно подождать, дать возможность ребенку первому предложить решение (или решения) и только затем предлагать свои варианты. При этом ни одно, даже самое неподходящее с точки зрения взрослого, предложение не отвергается. Сначала предложения просто набираются «в корзинку». Если предложений много, их можно записать на листе бумаги.

### **3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого**

На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. «Стороны» к этому времени уже знают интересы друг друга, и предыдущие шаги помогают создать атмосферу взаимного уважения. Когда в обсуждении участвует несколько сторон, наиболее приемлемым считается предложение, которое устраивает всех участников.

### **4. Детализация решения**

После того, как был выбран путь разрешения конфликтной ситуации, необходимо продумать его реализацию вплоть до малейших деталей.